



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz

România S.R.L.

Companie Daimler

Către: **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor**  
Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană  
Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare  
B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, București

S.C. MERCEDES - BENZ		
ROMANIA S.R.L.		
CV		
21. IAN. 2019		
Nr. înregistrare: 965		
MD CV	TRUCK	VAN
AS	BUS	WORKSHOP

Subiect : Actualizare software calculator modul de comunicare.

În atenția domnului Marius Pîrvu, Președinte ANPC

În atenția domnului Paul Silviu ANGHEL, Director General - Direcția Generală Control și Supraveghere  
Piață și Armonizare Europeană

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producătorul Daimler AG se află într-un continuu proces de verificare a calității produselor sale vândute inclusiv în România și faptul că, SC Mercedes-Benz România SRL în calitate de Distribuitor General al autovehiculelor comerciale grele, comerciale ușoare și autoturisme Mercedes-Benz în România promovează comunicarea transparentă, precum și în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Dorim să vă aducem la cunoștință că Daimler AG a decis lansarea unei operațiuni tehnice în rețeaua sa, codificată: **1810P54C78 - Actualizare software calculator modul de comunicare**. Această campanie se va desfășura pe o perioadă nedeterminată.

SC Mercedes-Benz România SRL a decis lansarea aceleiași operațiuni pe teritoriul României. Cu această ocazie dorim să comunicăm și instituției dvs. detalii despre această operațiune.

Costurile acestei campanii vor fi suportate de Daimler AG.

Clienții nu sunt implicați financiar.

Clienții vor fi informați prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparații autorizat Mercedes-Benz SRL.

Pentru orice detalii suplimentare vă stăm la dispoziție.

Anexăm la prezenta:

Notificarea oficială către ANPC

Cu respect,

Raul Rohan  
Customer Services MBC  
Mercedes-Benz România

Diana Georgescu  
Warranty and Service Products Manager  
Mercedes-Benz România

Cod formular: FPG-MB-08-06, Ed1./Rev.0

Inreg. Reg. Com.: J40/12982/11.08.2006, C.I.F. RO 18927698, ING Banck N.V. Amsterdam - Sucursala Bucuresti, RO31 INGB 0001 0081 7149 8910 (RON), RO77 INGB 0001 7149 0710 (EUR)



Mercedes-Benz - este marca înregistrată a Daimler, Stuttgart, Germania

Mercedes-Benz Romania SRL  
Swan Office and Technology Park  
Soseaua Bucuresti-Nord nr. 15-23,  
Henley Building, etaj 4  
Voluntari, judetul Ilfov, România  
Telefon +40 21 2004555  
www.mercedes-benz.ro

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA  
 PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE  
 PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Sectiunea 1: Detalii despre Importatorul care notifica Rechemarea</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor                      Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare                      Europeană                      Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare                      B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București                      Tel : 021 312 12 75, Fax : 021 314 34 61  <a href="http://www.anpc.gov.ro">www.anpc.gov.ro</a></b>
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	SC Mercedes-Benz Romania SRL reprezentant in Romania al producătorului Daimler AG
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Raul Rohan / Service Manager Mercedes-Benz Cars / Swan Office and Technology Park, Șoseaua București-Nord nr. 15-23, Henley Building, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, România / Tel: +40 21 2004 555 / E-mail: <a href="mailto:cs.rou@cac.mercedes-benz.com">cs.rou@cac.mercedes-benz.com</a> / Website: <a href="http://www.mercedes-benz.ro">www.mercedes-benz.ro</a>
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Autovehicule Mercedes-Benz – Model: <b>117, 156, 242, 246, 172, 231, 176, 190, 290, 205, 213, 238, 217, 222, 218, 257, 253, 463</b>
Descrierea/Fototografia	
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	În cadrul monitorizării globale a produselor, Daimler AG a constatat faptul că, software-ul modulului de comunicații pentru sistemul de apel de urgență (eCall) nu corespunde specificațiilor. Prin urmare, în eventualitatea unui caz de avarie, ar fi imposibilă efectuarea unui apel de urgență in Call Center-ul Mercedes-Benz, fie automat, fie prin apasarea manuală a butonului SOS. De asemenea, nu ar mai fi posibilă transmiterea de informații cu privire la autovehicul.
Inregistrarea (accidentelor)	accidentului

<b>Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) și măsurilor de precauție și identificarea companiei responsabile	<p>- Vor fi trimise scrisori proprietarilor pentru a-i informa despre această campanie.</p> <p>- Scopul acțiunii: actualizarea software-ului modulului de comunicații care se va realiza prin intermediul conexiunii de date mobile, disponibilă pe baza asocierii vehiculului cu „Mercedes me”. Actualizarea va demara în mod automat, începând cu 28.01.2019.</p> <p>- Nu este necesară o vizită în atelierul de service pentru derularea rechemării în service. Stadiul aferent actualizării de software se poate verifica în Portalul Mercedes me, în secțiunea "Actualizare de software"</p>

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6  
IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE  
PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA  
NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT  
STABILITI**

<b>Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate</b>	
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC Mercedes-Benz Romania SRL Swan Office and Technology Park, Șoseaua București-Nord nr. 15-23, Henley Building, etaj 4, Voluntari, județul Ilfov, România; Tel 021 2004 555 Fax 021 2004 590 <a href="http://www.mercedes-benz.ro">www.mercedes-benz.ro</a>
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua Distribuitorilor și Reparativilor Autorizați <a href="http://www.mercedes-benz.ro">www.mercedes-benz.ro</a> – secțiunea Centre Mercedes-Benz
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Număr de vehicule ce ar putea fi afectate în Romania – 247 unități:  WDC1569021J476290 WDC1569021J486545 WDC1569021J487031 WDC1569021J487115 WDC1569021J487245 WDC1569021J489259 WDC1569021J497646 WDC1569021J505260 WDC1569021J514329 WDC1569021J514503 WDC1569021J519758

WDC1569021J519886  
WDC1569021J520571  
WDC1569021J523764  
WDC1569021J524075  
WDC1569021J524154  
WDC1569021J525770  
WDC1569021J526348  
WDC1569021J526376  
WDC1569021J526699  
WDC1569021J528407  
WDC1569021J530632  
WDC1569031J486566  
WDC1569051J527422  
WDC1569081J518791  
WDC1569081J531514  
WDC1569421J477069  
WDC1569461J512869  
WDC1569471J502949  
WDC1569471J511506  
WDC1569521J530824  
WDC2533051F449507  
WDC2533091F309348  
WDC2533091F325259  
WDC2533091F335423  
WDC2533091F398452  
WDC2533091F402544  
WDC2533091F409291  
WDC2533091F409667  
WDC2533091F409820  
WDC2533091F415683  
WDC2533091F418945  
WDC2533091F436504  
WDC2533091F453110  
WDC2533091F461478  
WDC2533091F462719  
WDC2533461F392178  
WDC2533461F393587  
WDC2533461F411260  
WDC2533461F446590  
WDC2533491F403508  
WDC2533541F418893  
WDC2533541F429453  
WDC2533891F477026  
WDC2539051F338577

WDC2539051F393803  
WDC2539051F398091  
WDC2539051F450411  
WDC2539051F451665  
WDC2539051F469928  
WDC2539091F331571  
WDC2539091F388204  
WDC2539091F390153  
WDC2539091F403191  
WDC2539091F425158  
WDC2539091F441520  
WDC2539091F441921  
WDC2539091F443869  
WDC2539091F456762  
WDC2539091F457015  
WDC2539091F464094  
WDC2539091F467168  
WDC2539092F300521  
WDC2539461F363988  
WDC2539461F381935  
WDC2539461F395600  
WDC2539461F430453  
WDC2539461F432757  
WDC2539461F433206  
WDC2539461F434020  
WDC2539461F434557  
WDC2539461F434978  
WDC2539461F447106  
WDC2539461F448601  
WDC2539461F457262  
WDC2539461F472231  
WDC2539541F371555  
WDD1173021N555070  
WDD1173031N639459  
WDD1173031N649171  
WDD1173051N535250  
WDD1173051N635845  
WDD1173081N622232  
WDD1173081N622656  
WDD1173081N638912  
WDD1173081N643045  
WDD1173081N658878  
WDD1173081N681974  
WDD1173081N691211

WDD1173081N691385  
WDD1173431N648469  
WDD1173431N686560  
WDD1173431N687708  
WDD1173471N551576  
WDD1173471N587950  
WDD1173471N642680  
WDD1173471N643259  
WDD1173521N689669  
WDD1179471N657590  
WDD1760111J755682  
WDD1760121J669246  
WDD1760121J769651  
WDD2050051R400949  
WDD2050051R419118  
WDD2050071R394927  
WDD2050091F749043  
WDD2050091R388059  
WDD2050361R382138  
WDD2050401R393202  
WDD2050401R412777  
WDD2050401R413443  
WDD2050401R420607  
WDD2050421R392577  
WDD2050421R419044  
WDD2050431F715264  
WDD2050431R361685  
WDD2050431R381426  
WDD2050431R406158  
WDD2050641R388268  
WDD2050641R402892  
WDD2050641R412436  
WDD2052041F586355  
WDD2053421F627932  
WDD2053481F690121  
WDD2054401F578063  
WDD2054641F645902  
WDD2130041A265206  
WDD2130041A273139  
WDD2130041A273203  
WDD2130041A280307  
WDD2130041A397702  
WDD2130051A270438  
WDD2130051A331568

WDD2 13005 1A371752  
WDD2 13005 1A420747  
WDD2 13005 1A424982  
WDD2 13005 1A432109  
WDD2 13005 1A433270  
WDD2 13005 1A434891  
WDD2 13005 1A435619  
WDD2 13005 1A438547  
WDD2 13005 1A441429  
WDD2 13005 1A443090  
WDD2 13005 1A451105  
WDD2 13005 1A458595  
WDD2 13005 1A471597  
WDD2 13005 1A472532  
WDD2 13005 1A478033  
WDD2 13005 1A478528  
WDD2 13005 1A480041  
WDD2 13013 1A337608  
WDD2 13034 1A431776  
WDD2 13034 1A487947  
WDD2 13043 1A307092  
WDD2 13043 1A464235  
WDD2 13048 1A419688  
WDD2 13064 1A284574  
WDD2 13064 1A426638  
WDD2 13064 1A428190  
WDD2 13064 1A488068  
WDD2 13064 1A488204  
WDD2 13071 1A352671  
WDD2 13071 1A398112  
WDD2 13071 1A487248  
WDD2 13089 1A463004  
WDD2 13217 1A291064  
WDD2 13217 1A437771  
WDD2 13217 1A437819  
WDD2 13217 1A451826  
WDD2 17364 1A033261  
WDD2 17364 1A033460  
WDD2 17364 1A033464  
WDD2 17364 1A033630  
WDD2 17364 1A035248  
WDD2 17364 1A035538  
WDD222020 1A341428  
WDD222021 1A403110

WDD222035 1A39 1437  
WDD222035 1A40 1208  
WDD222035 1A40 1617  
WDD222 121 1A356731  
WDD222 121 1A42 1284  
WDD222 135 1A375727  
WDD222 135 1A380849  
WDD222 135 1A387212  
WDD222 135 1A394387  
WDD222 135 1A397652  
WDD222 135 1A398004  
WDD222 135 1A402214  
WDD222 135 1A402787  
WDD222 135 1A402847  
WDD222 135 1A42 1203  
WDD222 135 1A42 1483  
WDD222 135 1A42 1633  
WDD222 135 1A422086  
WDD222 135 1A422855  
WDD222 159 1A42 1981  
WDD222 186 1A34 1771  
WDD222 186 1A386910  
WDD222 188 1A368664  
WDD222 188 1A389 198  
WDD222 188 1A395348  
WDD222 188 1A398096  
WDD222 188 1A404536  
WDD222 188 1A4 15367  
WDD222986 1A354584  
WDD222986 1A4 12756  
WDD222986 1A420 179  
WDD2383 14 1F0 15987  
WDD2383 14 1F027378  
WDD2383 14 1F044320  
WDD2383 15 1F0 11444  
WDD2383 15 1F049713  
WDD2383 15 1F065793  
WDD238334 1F059 107  
WDD238342 1F0 11180  
WDD238348 1F064555  
WDD238366 1F0 13004  
WDD238366 1F0 13727  
WDD238366 1F0 17723  
WDD238366 1F025349



	WDD2383661F033545
	WDD2383661F055087
	WDD2383661F069212
	WDD2384481F063723
	WDD2384661F052485
	WDD2462121N207455
	WDD2573231A002417
	WDD2573231A002497
	WDD2573231A003441
	WDD2573231A005161
	WDD2573231A005394
	WDD2573231A008165
	WDD2573231A017211
	WDD2573611A021470
	WMX1903791A016643
	WMX1904801A021024